

# Algemene voorwaarden - Equifeather

## **Artikel 1. Definities**

- Dienstverlener: Equifeather, gevestigd te Kruisem met KBO 0733.583.977.
- De klant: De opdrachtgever voor wie de diensten worden uitgevoerd.
- Diensten: Equifeather verleent behandelingen aan paarden, waarbij gebruik gemaakt wordt van sportmassage, mobiliseren en stretchen. Deze worden tegen betaling van een vergoeding, zoals beschreven op [www.equifeather.be](http://www.equifeather.be) in de rubriek tarieven, aan de klant verleend.

## **Artikel 2. Toepasselijkheid**

- 2.1 Op alle overeenkomsten tussen Equifeather enerzijds en de klant anderzijds zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing, behoudens afwijkingen vermeld onder artikel 3.
- 2.2 Acceptatie van een overeenkomst (afpraak) houdt in dat de klant de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden aanvaardt en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de klant.

## **Artikel 3. Afwijkingen van de algemene voorwaarden**

- 3.1 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk bevestigd zijn door Equifeather.
- 3.2 In geval van afwijking op één of meerdere bepalingen van de algemene voorwaarden, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- 3.3 Indien Equifeather één of meerdere bepalingen uit deze voorwaarden gedurende een periode niet stipt heeft toegepast, kan de betrokken klant hieraan geen rechten ontleen evenals recht voor de toekomst.

## **Artikel 4. Inhoud van de dienstverlening**

- 4.1 De dienstverlening die Equifeather aan de klant zal leveren omvat de behandeling van paarden, waarbij gebruik gemaakt wordt van sportmassage en alle daaraan gerelateerde handelingen die nodig zijn voor het welzijn van het dier zoals mondeling of schriftelijk overeengekomen.
- 4.2 In geval van ziekte, verlof of andere redenen van verhindering tot het leveren van de in de overeenkomst genoemde diensten door Equifeather zullen de geboekte behandelingen en verplaatsingskosten als vanzelfsprekend niet in rekening gebracht worden. De klant kan geen aanspraak doen op eventuele vergoeding.
- 4.3 Equifeather stelt geen diagnoses en iedere vorm van behandeling is op geen enkele manier een vervanging voor de zorg van een dierenarts, tandarts, hoefsmid of andere specialist.

## **Artikel 5. Annulering**

- 5.1 Annulering van een opdracht dient uiterlijk 24 uur voor het behandelingstijdstip te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.
- 5.2 Indien annulering niet of te laat geschiedt, is Equifeather gerechtigd de desbetreffende dienst in rekening te brengen, met daarbij de verplichting tot betaling van de afgesproken diensten. Deze betaling dient binnen de 14 dagen betaald te worden.

## **Artikel 6. Verantwoordelijkheden klant**

- 6.1 De klant mag alleen een dier in behandeling geven dat geen koorts, shock of kanker heeft. Bijzondere omstandigheden dienen vooraf aan Equifeather gemeld te worden, zodat daar in de behandeling rekening mee gehouden kan worden.
- 6.2 De klant dient er voor te zorgen dat het dier droog en schoon is voor aanvang van de behandeling.
- 6.3 De klant dient bij iedere behandeling fysiek aanwezig te zijn, tenzij anders overeengekomen met Equifeather.
- 6.4 Bij behandeling van paard of pony zal de klant voor een geschikte ruimte zorgen van minimaal 3x3 meter om de behandelingen uit te kunnen voeren. Bij regenweer wordt een overdekte ruimte voorzien.
- 6.5 Na een behandeling van paard of pony dient de klant het dier minimaal 10 minuten aan de hand te stappen, tenzij anders besproken.
- 6.6 Na elke behandeling van een paard of pony mag het dier op de dag van behandeling niet getraind worden, tenzij door de dienstverlener anders is voorgesteld.

## **Artikel 7. Tarieven**

- 7.1 De diensten en eventuele verplaatsingskosten zullen geleverd worden tegen de op de website vermelde tarieven. Enkel de tarieven vermeld op de website zijn van toepassing.

## **Artikel 8. Facturering en betaling**

- 8.1 De betaling is contant na afloop van de behandeling, tenzij anders is overeengekomen.
- 8.2 Indien overeengekomen is om per factuur te betalen dient de klant binnen 14 dagen na factuurdatum aan Equifeather te betalen.
- 8.3 Bij overschrijding van de betalingstermijn is de klant in verzuim. De klant is met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 8.4 Er is geen mogelijkheid tot terugvorderen van het betaalde bedrag.

## **Artikel 9. Aansprakelijkheid**

- 9.1 Alle diensten van Equifeather geschieden op basis van het eigen risico van de klant. Equifeather kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, vervolgschade van welke aard dan ook, veroorzaakt door gedragingen van het dier tijdens of na de behandeling.
- 9.2 Equifeather is niet aansprakelijk voor blessures of andere problematieken die zich voordoen tijdens of na een behandeling, aangezien redelijkerwijs kan worden aangenomen dat dit onmogelijk het gevolg kan zijn van de behandeling.
- 9.3 Equifeather is niet aansprakelijk voor gedragsveranderingen of andere problemen bij het dier die na de behandeling tot uiting komen.
- 9.4 Equifeather is niet aansprakelijk voor het handelen van klanten en daaruit vloeiende gevolgen.
- 9.5 Equifeather kan niet aansprakelijk worden gesteld voor inbreuk van de privacy door het maken van foto's en filmpjes van de behandelingen die worden toegepast op de paarden.